

CARTA DEI SERVIZI DEL DIPARTIMENTO INTERATENEO DI FISICA

Il **Dipartimento Interateneo di Fisica "Michelangelo Merlin"** dell'Università degli Studi Aldo Moro e del Politecnico di Bari (DIF) promuove attività di ricerca nel campo della fisica di base e applicata, condotte attraverso qualificate collaborazioni internazionali, con ricadute positive sul territorio, al fine di promuoverne lo sviluppo. Queste peculiarità hanno contribuito alla crescita della Regione Puglia, diventata oggi centro riconosciuto a livello nazionale di sviluppo per tecnologie avanzate in molteplici settori: la meccatronica, l'aerospazio e la sensoristica ambientale e biomedicale, per citarne alcune. Il DIF è anche l'unico dipartimento interuniversitario di Fisica in Italia, mantenendo, anche dopo la nascita del Politecnico di Bari, quella unità culturale che è sempre stato un punto di forza del dipartimento. Attraverso specifiche convenzioni operano all'interno della struttura dipartimentale anche: la Sezione di Bari dell'**Istituto Nazionale di Fisica Nucleare** INFN, l'Unità dell'Istituto di Fotonica e Nanotecnologie (**IFN**) del **CNR**; ricercatori afferenti agli Istituti "sull'Inquinamento Atmosferico" (IIA) e "per la Scienza e Tecnologia dei Plasmi" (ISTP) del **CNR**; Gli spin-off "Geophysical Applications Processing s.r.l." (**GAP**) e "**AYR4142** s.r.l."; il laboratorio pubblico-privato **PolySense**; il Centro Interdipartimentale di Eccellenza "Tecnologie Innovative per la Rivelazione e l'Elaborazione del Segnale (**TIRES**)"; il Data Center **ReCaS**.

Il DIF riunisce, dunque, una vasta comunità di ricercatori (oltre 100) che operano in maniera coesa, coordinata e sinergica, impegnati in attività di ricerca di base, applicata e multidisciplinari, in attività di formazione e alta formazione e di terza missione.

La struttura amministrativa del Dipartimento è articolata in unità operative. L'organigramma del Dipartimento Interateneo di Fisica è pubblicato al seguente link:

<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/fisica/dipartimento/uffici-e-contatti>

La presente Carta dei Servizi del Dipartimento Interateneo di Fisica recepisce interamente i principi generali definiti nella Carta dei Servizi dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro pubblicata sul sito istituzionale al seguente link: <https://www.uniba.it/organizzazione/servizi-dipartimenti/fisica-interateneo/carta-dei-servizi>

Elenco dei servizi amministrativi del Dipartimento Interateneo di Fisica

Di seguito si riepilogano i servizi erogati dal Dipartimento ordinati per unità operativa responsabile in relazione al vigente modello organizzativo.

UU. OO. Contabilità e attività negoziali

- Acquisti beni e servizi del dipartimento
- Servizio contratti di lavoro a supporto della ricerca e della didattica
- Pagamento forniture di beni e servizi
- Pagamento servizi interni

UU. OO. Didattica e servizi agli studenti

- Servizio di formazione post-laurea
- Servizio in supporto alla mobilità studentesca

- Servizio Orientamento e Placement
- Servizio tirocini curriculari
- Servizio di supporto ai medici in formazione specialistica
- Servizio informativo didattico

UU. OO. Ricerca e terza missione

- Dottorati di Ricerca
- Gestione progetti di ricerca, terza missione e didattica
- Internazionalizzazione
- Convenzioni e strutture di ricerca
- Attività commerciale
- Assegni di ricerca
- Finanziamenti esterni per risorse umane a supporto della didattica e della ricerca

UU. OO. Servizi generali, logistica e supporto informatico

- Gestione protocollo e gestione documentale
- Supporto agli organi
- Organizzazione e gestione eventi
- Supporto informatico
- Gestione pagina web del Dipartimento

Per ogni servizio offerto, il Dipartimento pubblica una scheda di servizio nella quale sono indicati:

- le principali caratteristiche del servizio
- le modalità di erogazione
- la tipologia di utenza che usufruisce del servizio
- le dimensioni di qualità
- gli indicatori di qualità e relativi standard.

Tutela delle parti interessate e gestione dei reclami

La mancata definizione e adozione di standard di qualità, nonché l'inefficace rispetto nell'erogazione delle attività e dei servizi possono esporre l'amministrazione all'esperimento dei rimedi ordinari previsti dalla legge a fronte dell'inadempimento della pubblica amministrazione e integrare la fattispecie di cui al comma 1 dell'art. 2 bis della legge 7 agosto 1990, n. 241 così come successivamente modificata e integrata. Per segnalare problemi riscontrati nell'utilizzo dei servizi o fornire suggerimenti è possibile:

- scrivere a urp@uniba.it;
- compilare il [modulo on line](#);
- consegnare la segnalazione o il reclamo personalmente presso lo sportello dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico - Centro Polifunzionale Studenti, piazza Cesare Battisti, 1 - Bari.

Il reclamo è inoltrato alle strutture competenti per l'esercizio di eventuali azioni a garanzia della qualità dei servizi offerti da parte del Dirigente responsabile.